

# **ТЕКСТОВЫЙ ОТЧЕТ**

**Слакбашевской  
поселенческой библиотеки**

**за 2019 год**

## СОДЕРЖАНИЕ

1. События года.....	4
1.1. Главные события библиотечной жизни вашего населенного пункта.....	4
1. Библиотечная сеть.....	4
2. Основные статистические показатели.....	4
3.1. Охват населения библиотечным обслуживанием по Слакбашевскому сельсовету.....	4
3.2. Абсолютные показатели деятельности библиотеки.....	5
3.3. Относительные показатели деятельности библиотеки.....	6
4. Обеспечение сохранности фондов.....	7
5. Электронные и сетевые ресурсы.....	7
5.1. Общее число сетевых локальных документов, из них документов в открытом доступе.....	7
5.2. Обеспечение пользователям доступа к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем (ЭБС).....	7
5.3. Представительство в сети Интернет.....	7
5.4. Представление виртуальных услуг и сервисов.....	7
6. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей.....	7
6.1. Библиотечное обслуживание.....	7
6.2. Программно-проектная деятельность библиотек.....	8
6.3. Культурно-просветительская деятельность.....	8
6.4. Продвижение книги и чтения.....	13
6.5. Обслуживание удаленных пользователей.....	13
6.6. Внестанционные формы обслуживания.....	13
6.7. Библиотечное обслуживание детей.....	13
6.8. Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями и др.....	14
6.10. Общая характеристика читательской аудитории библиотеки.....	14
7. Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей.....	14
7.1. Организация и ведение справочно-библиографического аппарата (СБА) в библиотеках.....	14
7.2. Справочно-библиографическое обслуживание индивидуальных пользователей и коллективных абонентов. Развитие системы СБО с использованием информационно-компьютерных технологий (ИКТ).....	15
7.3. Использование межбиблиотечного и внутрисистемного обслуживания абонентов, электронной доставки документов (ЭДД).....	15
7.4. Формирование информационной культуры пользователей.....	15
7.5. Выпуск библиографической продукции.....	15
8. Краеведческая деятельность библиотек.....	15
8.1. Реализация краеведческих проектов, в том числе корпоративных.....	15
8.2. Анализ формирования и использования фондов краеведческих документов и местных изданий (движение фонда, источники поступлений, выдача).....	15
8.3. Формирование краеведческих баз данных и электронных библиотек.....	15
8.4. Основные направления краеведческой деятельности – по тематике (историческое, литературное, экологическое и др.) и формам работы.....	16
9. Автоматизация библиотечных процессов.....	16
9.1. Состояние компьютерного парка библиотеки.....	16

10. Основные итоги года.....17

## **1. События года**

1.1. Главные события библиотечной жизни вашего населенного пункта.

Главных событий в библиотеке не было.

*Федеральные программы и проекты:*

**– Государственная программа Российской Федерации «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации на 2016 – 2020 годы».**

22 августа совместно с СДК провели познавательный час «Гордо реет флаг России». Ребята получили полезную информацию о символах России. Также с детьми оформили плакат и приняли участие в акции флешмобе «Мы вместе под флагом России».

*Республиканские программы и проекты:*

**- Развитие культуры и искусства в Республике Башкортостан (2017-2020 гг.);**

Участие библиотеки в республиканских конкурсах и акциях, направленных на создание благоприятных условий для устойчивого развития культуры.

Республиканский фотоконкурс «Моя республика!». Читатель Слакбашевской поселенческой библиотеки получила диплом 3 степени.

**- Сохранение и развитие государственных языков Республики Башкортостан и языков народов Республики Башкортостан (2019-2024 гг.);**

12 февраля проведена беседа «Язык родной- дружи со мной». Библиотекарь познакомила ребят с историей возникновения дня родного языка. Рассмотрели проблемы языков на современном этапе: какие языки находятся в безопасности, какие языки исчезают. На мероприятии читали стихи о родном языке П.А.Вяземского, И.Бунина, П.Хузангая, Г.Тукая, вспоминали пословицы, поговорки на разных языках. Присутствовало 25 человек.

## **2. Библиотечная сеть**

Муниципальное автономное учреждение культуры «Центральная межпоселенческая библиотека» муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан Слакбашевская поселенческая библиотека

452016,РБ,Белебеевский район,с.Слакбаш,ул.К.Иванова,д.58;тел:83478625850,

e-mail:belebeislakpb@mail.ru,http://slakbash.belebeycbs.ru

директор-Кириянова Ирина Васильевна

библиотекарь-Данилова Нина Гурьевна

### **Число пунктов внепоселенческого обслуживания;**

Слакбашевская поселенческая библиотека обслуживает 3 населенных пункта:д.Канаш д.Краснояр , д.Чубукаран. Форма внепоселенческого обслуживания – книгоношество. За текущий год число читателей, пользующихся внепоселенческим обслуживанием -19,посещений -68,книговыдача-1020.

## Приложение 1 и 2

Таблица 1. Динамика библиотечной сети муниципального района (городского округа) за 2017 - 2019 гг.

Показатели	Годы			Изменение 2019 год к 2017 году	
	2017	2018	2019	+, -	%
Слакбашевская поселенческая библиотека					
Число пунктов внестанционарного обслуживания	3	3	3	0	0

Таблица 2. Динамика количества пунктов внестанционарного библиотечного обслуживания за 2017-2019 годы (для муниципальных районов)

Показатели вашего населенного пункта	2017	2018	2019
населенный пункт – с.Слакбаш			
Количество жителей всего	595	604	518
Количество населенных пунктов, в которых расположены пункты выдачи, передвижки (нет стационарных библиотек)	3	3	3
Количество жителей в населенных пунктах, обслуживаемых пунктами выдачи, передвижками и т.д.	145	145	141
Количество населенных пунктов, не охваченных библиотечным обслуживанием (нет стационарных библиотек, пунктов выдачи, передвижек и т.д.)	-	-	-
Количество жителей в населенных пунктах, не охваченных библиотечным обслуживанием	-	-	-

### 3. Основные статистические показатели

#### 3.1. Охват населения библиотечным обслуживанием по Слакбашевскому сельсовету.

Одним из главных показателей востребованности библиотеки является охват жителей библиотечным обслуживанием. Охват составляет 95%. Летом на каникулы в село приезжает много гостей, за счет этого число читателей увеличивается.

#### 3.2. Абсолютные показатели деятельности библиотеки:

Количество зарегистрированных пользователей составило 603 пользователей, в сравнении с 2018 годом число пользователей осталось на одном уровне, в том числе удаленных - 19 пользователей, что составляет 3,2 % от общего числа зарегистрированных пользователей.

Количество посещений- 11906, что на 1082 больше посещений 2018года (10824), из них 2270 посещений в массовых мероприятиях, что составляет 19%от общего числа посещений.

Количество посещений по веб-сайту-1050.

Число обращений к библиотекам удаленных пользователей -49

Выдано справок и предоставлено консультаций 907, из них предоставляемых в виртуальном режиме удаленным пользователям библиотек - 45  
 Всего провели 62 культурно-просветительских мероприятий.

*Таблица 3. Абсолютные показатели деятельности библиотеки в динамике за три года.*

Показатели	2017	2018	2019	Изменение 2019 год к 2017 году (+/-) / %
Число зарегистрированных пользователей	598	603	603	17,6%
Число посещений библиотек	10408	10824	11906	14,4%
Число посещений массовых мероприятий	2260	2270	2270	0,4%
Число посещений сайтов библиотек	1225	1055	1050	-14,3%
Число выданных документов	17932	17942	17942	0,06%
Число выполненных справок	907	907	907	0
Число массовых мероприятий	58	62	62	6,9%

### **3.3. Относительные показатели деятельности библиотеки:**

читаемость, посещаемость, обращаемость, документообеспеченность.

*Таблица 4. Относительные показатели деятельности библиотеки в динамике за три года.*

Показатели	2017	2018	2019	Изменение 2019 год к 2017 году (+/-)
читаемость	29,8	29,8	29,8	0
посещаемость	16,7	17,9	19,7	3,0
обращаемость	1,33	1,33		
книгообеспеченность	22,6	22,8	22,8	0,2

По сравнению с 2018 годом в 2019 году увеличился книжный фонд, и соответственно с этим, возросла книговыдача.

Анализируя деятельность библиотеки по основным контрольным показателям, можно сказать, что деятельность учреждения за 2019 год была стабильной, наблюдалась динамика роста практически всех основных показателей, кроме посещаемости сайта. Возможно из-за недостатка информации, полезной и актуальной для читателей.

#### **4. Обеспечение сохранности фондов:**

Обеспечение сохранности фонда – одна из основных задач библиотекаря. Эта работа проводится постоянно и включает в себя целый комплекс мероприятий.

Это соблюдение действующего порядка учета документов, входящих в состав библиотечного фонда, беседы с читателями о бережном отношении с книгой, работа с читательской задолженностью. В библиотеке соблюдается противопожарный режим. Библиотека оборудована средствами пожарной сигнализации, имеется огнетушитель.

Постоянно ведется индивидуальная работа с читателями-задолжниками. Также библиотекарь звонит задолжникам домой по телефону. Сделаны телефонные звонки - напоминания - 60 раз, письменные уведомления -35. Ежегодно проводится акция «Неделя возвращенной книги». Было возвращено 8 книг.

В 2019 году отремонтировано 60 книг.

В библиотеке соблюдается температурно-влажностный режим, световой режим. В последний день месяца в библиотеке санитарный день. В этот день протирается пыль с книг на стеллажах и ведутся другие санитарные работы.

Основная проблема по библиотечному фонду – нет новых поступлений. В фонде не хватает художественной литературы современных авторов, литературы на чувашском языке. К счастью, некоторые читатели передают в дар книги из своих домашних библиотек. В этом году подарили более 40 книг разных жанров.

#### **5. Электронные и сетевые ресурсы**

5.1. Общее число сетевых локальных документов, из них документов в открытом доступе.

Отсутствует.

5.2. Обеспечение пользователям доступа к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем (ЭБС)

Через сайт центральной библиотеки пользователи могли осуществлять доступ к ЭК и краеведческим библиографическим и полнотекстовым документам, к ЭК Национальной библиотеки им. А.-З. Валиди, РГБ, РНБ, интернет-каталогу периодических изданий.

5.3. Представительство в сети Интернет

Библиотека имеет свой сайт, где выставляются анонсы мероприятий, новости и материалы к другим разделам сайта. Также библиотека зарегистрирована в социальной сети - в ВК.

Число посещений на сайт библиотеки в текущем году составляет 1050.

5.4. Представление виртуальных услуг и сервисов.

Библиотека отвечает на запросы читателей посредством электронной почты.

**Краткие выводы по разделу. Положительные изменения и проблемы формирования и использования электронных ресурсов в библиотечной сфере.**

В 2019 году библиотека зарегистрировала свою страницу в контакте, тем самым расширил круг возможности информирования и вовлечения новых читателей.

#### **6. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей**

6.1. Библиотека осуществляет библиотечное обслуживание всех категорий пользователей - детей, молодежи и взрослого населения. К каждому посетителю

библиотеки необходим индивидуальный подход, изначально это беседа при записи в библиотеку с учетом его возраста, беседы о рекомендуемой литературе, о правилах пользования с книгами, также об имеющихся информационных ресурсах библиотеки. Для детей составляем и регулярно обновляем рекомендательные списки: «Для самых любознательных», «Любителям сказок», В мире приключений и фантастики», «Для тех, кто любит историю». Старшеклассникам оказывается необходимая помощь при составлении различных сообщений, докладов, рефератов. Большое внимание уделяется пожилым людям и инвалидам, которые составляют более 20% нашего населения. При работе с ними огромное значение имеет работа по социальной адаптации, улучшению морально-психологического статуса и удовлетворению читательских потребностей этой категории пользователей. По их просьбе выписываем Аргументы и факты, Таван Атал(Родная Волга).Ведется картотека статей «Социальная защита». Престарелым пенсионерам и инвалидам книги доставляются на дом.

#### 6.2. Программно-проектная деятельность библиотек.

Отсутствует.

#### 6.3. Культурно-просветительская деятельность.

Приоритетными направлениями библиотечно – информационного обслуживания населения в 2019 году были привлечение новых читателей в библиотеки, используя различные формы массовой работы

#### Мероприятия к Году театра.

Прошедший год прошёл под знаком объявленного президентом РФ В.В. Путиным –Годом театра.Одной из основных задач проведения года театра в библиотеке - популяризация театрального искусства. В целях приобщения читателей к одному из прекраснейших видов искусства - театру была оформлена выставка «Театр - особый мир чудес».

20 сентября 2019 года в рамках театральной ночи в библиотеке прошел литературный квест «Волшебный мир». Участники мероприятия должны были пройти 4 станции: «Скороговорки», «Пантомима», кроссворд «Театральный винегрет», викторина «Все о театре». Ребята с воодушевлением выполняли задания, активно отвечали на вопросы, показывая широту своего кругозора, умели выходить из сложных ситуаций, и просто радовались за себя и своих друзей. Присутствовало 20 человек.

№	Форма мероприятия	Название мероприятия	Дата	Кол-во участников (Посещений)	В том числе			
					В возрасте		Социальные группы	
					Дети до 14 лет	Молодежь 15-30 лет	пенсионеры	инвалиды
1	Озор книжной выставки	«Мастера театрального искусства»	14.06.19	187				
2	Беседа у выставки	«И.С.Максимов-Кошкински	14.09.19	15				



		й-основоположник чувашского театра и кино»						
3	Театральная ночь	«Волшебный мир»	21.09.19	20				
	<b>Итого:4</b>			<b>222</b>				

### Гражданско-патриотическое воспитание

Работа библиотеки по патриотическому воспитанию направлена на создание у ребят чувства гордости за свою Родину, свой народ, уважения к его свершениям и достойным страницам прошлого. Уважительное отношение к живым и павшим участникам минувших войн. В рамках этого направления прошли различные мероприятия:

К 9 мая была оформлена выставка: «Война: в сердце, в памяти, в книгах». Присутствовало 190 человек.

11 июня в библиотеке с учащимися летнего лагеря СОШ с.Слакбаш провели исторический час «Отечество мое –Россия» в игровой форме. Игра была посвящена государственным символам России, ее истории и культуре. Ребята, разделившись на две команды, путешествовали по станциям «Флаг и герб», «Русские пословицы», «Русские загадки», «Самые знаменитые русские», «Русские сказки», «Русская армия». На каждой станции были заданы вопросы или даны задания. Ребята с ними легко справились. Еще больше расширить кругозор помогла книжная выставка «История страны родной». Присутствовало 45 человек.

№	Форма мероприятия	Название мероприятия	Дата	Кол-во участников (Посещений)	В том числе			
					В возрасте		Социальные группы	
					Дети до 14 лет	Молодежь 15-30 лет	пенсионеры	инвалиды
1	Конкурсно-игровая программа	«Каждый парень воин бравый»	22.02.19	50				
2	Выставка	«Война: в сердце, в памяти, в книгах»	С 05-15 мая	190				
3	Исторический круиз	«Отечество мое Россия»	10.06.19	45				
	<b>Итого: 9</b>			<b>395</b>				

### Сохранение семейных ценностей

№	Форма мероприятия	Название мероприятия	Дата	Кол-во участников (Посещений)	В том числе			
					В возрасте		Социальные группы	
					Дети до 14 лет	Молодежь 15-30 лет	пенсионеры	инвалиды
1	Час общения	«Семья-любови великой царство»	15.05.19	40				
<b>Итого:1</b>				<b>40</b>				

### Краеведческая работа

Активно велась пропаганда литературы по краеведению. С помощью мероприятий познакомили с историей, традициями, культурой Республики Башкортостан и родного края

В 2019 году 100-летие со дня рождения Мустая Карима. Для учащихся МАОУ СОШ с. Слакбаш было проведено мероприятие, посвящённое знаменитому башкирскому поэту. В ходе мероприятия школьники ознакомились с жизнью и творчеством поэта. Ребята с гордостью и восхищением читали стихи "Я - россиянин", " О березовом листе", "Птиц выпускаю" и другие. Фадеева Ангелина - ученица 3 класса, рассказала стихотворение "Прилетай". Ребята ознакомились с книгами М. Карима, представленными на книжной выставке "Читаем Мустая Карима". Присутствовало 20 человек.

№	Форма мероприятия	Название мероприятия	Дата	Кол-во участников (Посещений)	В том числе			
					В возрасте		Социальные группы	
					Дети до 14 лет	Молодежь 15-30 лет	пенсионеры	инвалиды
1	Литературная гостиная	«Нарспи-поэма навека»	27.05.19	100				
2	Вечер – портрет, посвященный Н.С.Павлову	«Память на века»	23.08.19	25				
3	Громкое чтение	«Я-россиянин»	19.10.19	20				
4	Краеведческий час «Энергия, воплощенная в слове»	«Энергия, воплощенная в слове»	16.11.19	15				
<b>Итого:12</b>				<b>350</b>				

### Организация культурно-досуговой ценности

Данная работа организовывается совместно с СДК, в основном в форме праздников, вечеров отдыха.

3 января прошла игровая программа "А у нас Новый год", в которой приняли участие самые юные читатели библиотеки. Они с увлечением разгадывали загадки, рассказывали стихи, соревновались в конкурсах. Затем дети, получив сладкие угощения, пошли кататься с горки. Присутствовало 25 человек.

№	Форма мероприятия	Название мероприятия	Дата	Кол-во участников (Посещений)	В том числе			
					В возрасте		Социальные группы	
					Дети до 14 лет	Молодежь 15-30 лет	пенсионеры	инвалиды
1	Детский праздник	«А у нас Новый год»	03.01.19	25				
2	Познавательное развлечение	«От Рождества до Крещения»	05.01.19	30				
<b>Итого:5</b>				<b>545</b>				

### Экологическое направление

С целью экологического просвещения проводятся экологические часы, цель которых привлечение к проблемам сохранения окружающей среды, воспитание детей к бережному отношению к природе.

Совместно с СДК провели экологический час «Давайте будем беречь природу». Детям были рассказаны интересные факты о растительном и животном мире. Особое внимание уделили Красной книге. Также ребята на практике познакомились со многими видами лечебных растений. Присутствовало 20 человек

№	Форма мероприятия	Название мероприятия	Дата	Кол-во участников (Посещений)	В том числе			
					В возрасте		Социальные группы	
					Дети до 14 лет	Молодежь 15-30 лет	пенсионеры	инвалиды
1	Экологический час	«В удивительном мире земноводных»	28.03.19	20				
2	Экологический час	«Давайте беречь природу»	19.08.19	20				
<b>Итого: 3</b>				<b>50</b>				

### Здоровый образ жизни

В целях укрепления нравственного, духовного и физического здоровья населения, библиотекой постоянно проводится разъяснительная работа среди пользователей о губительном воздействии вредных привычек на здоровье человека. На такие мероприятия приглашается фельдшер.

№	Форма мероприятия	Название мероприятия	Дата	Кол-во участников (Посещений)	В том числе			
					В возрасте		Социальные группы	
					Дети до 14 лет	Молодежь 15-30 лет	пенсионеры	инвалиды
1	Час здоровья	«В гостях у витаминки»	29.03.19	50				
2	Урок здоровья	«Ваше здоровье в ваших руках»	05.04.19	25				
	<b>Итого: 7</b>			<b>236</b>				

### Работа по правому воспитанию и профориентации

В работе по правовому воспитанию пользователей библиотеки используется традиционные формы: обзоры, игры, беседы. В библиотеке имеются стенды: «Уголок правовых знаний», «Информация для читателей», где размещены статьи из уголовного Кодекса РФ, телефонные номера различных служб по оказанию помощи.

№	Форма мероприятия	Название мероприятия	Дата	Кол-во участников (Посещений)	В том числе			
					В возрасте		Социальные группы	
					Дети до 14 лет	Молодежь 15-30 лет	пенсионеры	инвалиды
1	Информационный час	«Радуга профессий»	12.04.19	15				
2	Правовой урок	«Я ребенок - я человек»	21.12.19	15				
	<b>Итого: 2</b>			<b>30</b>				

### Работа по профилактике экстремизма и терроризма

Это направление направлено на воспитание у населения уважения к ценностям мирной жизни и увековечение памяти погибших в экстремистских и террористических актах, направленных против мирных жителей и защитников нашей Родины.

3 сентября ежегодно отмечается День солидарности в борьбе с терроризмом. Эта памятная дата отмечается с 2005 года. В этот день в библиотеке провели информационный час "Безопасность человека". Библиотекарь познакомила детей с терминами "террор", терроризм". Затем рассказала об истории террористического акта в Беслане. В ходе мероприятия ребята познакомились с правилами безопасности в общественных местах. В завершение мероприятия мы зажгли свечи в память погибших. Присутствовало 20 человек.

№	Форма мероприятия	Название мероприятия	Дата	Кол-во участников (Посещений)	В том числе			
					В возрасте		Социальные группы	
					Дети до 14 лет	Молодежь 15-30 лет	пенсионеры	инвалиды
1	Информационный час	«Безопасность человека»	02.09.19	20				
	<b>Итого: 1</b>			<b>20</b>				

#### **Неделя детской и юношеской книги**

Ежегодно в конце марта, во время весенних школьных каникул для ребят организовываем конкурсы, сказочные викторины, шуточные задания. **Всего за неделю прошло 5 мероприятий- 181 участников.**

**Итого мероприятий за год 62, число посещений - 2270**

#### 6.4. Продвижение книги и чтения.

В библиотеке организованы выставки книг и проведены викторины.

#### 6.5. Обслуживание удаленных пользователей.

Информационное обслуживание удаленных пользователей осуществляется через Web-сайт «Слакбашевская поселенческая библиотека» <http://slakbash.belebeycbs.ru>, который функционирует с 2015 года. На сайте можно ознакомиться с информацией о знаменитых людях села Слакбаш, социальными роликами и т.д..

#### 6.6. Внестационарные формы обслуживания

Цель внестационарной работы:

-формирование единого информационного пространства на территории Слакбашевского сельсовета способствующего созданию условий доступа к библиотечной услуге для каждого жителя в соответствии с его потребностями и интересами независимо от места проживания.

В Слакбашевской библиотеке действует 3 передвижки. Это д. Канаш, д. Краснояр и д. Чубукаран. Библиотечным обслуживанием охвачено 32% населения соседних деревень. Основной формой внестационарного обслуживания – книгоношество.

#### 6.7. Библиотечное обслуживание детей.

Самыми активными читателями библиотеки являются дети. Школьникам оказывается необходимая помощь при составлении сообщений. Дети с удовольствием участвуют в конкурсах, акциях.

Ежегодно в библиотеке проходит «Неделя Детской Книги», также на летних каникулах с детьми проведены различные мероприятия: конкурсно-игровая программа «Здравствуй, лето», Экскурсия «Весь книжный мир от А до Я», викторина «По страницам любимых сказок», экологический час «Давайте беречь природу», познавательный час «Гордо реет флаг России».

#### 6.8. Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями и др.

В библиотеке ведется работа по содействию социальной адаптации, улучшению морально-психологического состояния, удовлетворению потребностей в необходимой информации и книгах данной категории населения. В тематической картотеке выделен раздел для пожилых и инвалидов: «Социальная защита», «Наши возможности». Мероприятия для данной категории мы проводим совместно с СДК, администрацией. День Победы, День пожилых и т.д. Престарелым пенсионерам и инвалидам книги доставляются на дом.

#### 6.9. Продвижение библиотек и библиотечных услуг и др.

Для продвижения библиотеки имеется свой сайт, в котором выставляется анонс, обновляются новости о проведенных мероприятиях, а также размещаются материалы по другим разделам. Библиотека зарегистрирована в социальных сетях в ВК.

Библиотека оформляет книжно - иллюстративные выставки, распространяет среди населения буклеты, где имеется адрес ссылки на сайт.

6.10 Общая характеристика читательской аудитории библиотеки: структура, интересы и предпочтения, наблюдаемые изменения (на основе данных исследований, мониторингов, опросов и т.п.)

С целью выявления интересов читателей в зависимости от их возрастной категории были проведены анкетирования. В результате полученных данных выявлено, что самыми активными читателями являются дети. Они отдают предпочтение таким жанрам как сказки (70% опрошенных) и приключения (20%). 90% читателей удовлетворены работой библиотеки.

#### **Краткие выводы.**

Библиотечное обслуживание усовершенствуется: работает веб-сайт, создана страница в контакте, проводятся мероприятия по интересам читателей, организовываются выставки, открыт свободный доступ к интернету.

## **7. Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей**

### **7.1. Организация и ведение справочно-библиографического аппарата (СБА) в библиотеках.**

Справочно-библиографический аппарат библиотеки формируется исходя из целей и потребностей в информации населения. В фонде библиотеки имеются: энциклопедии, словари, справочники, указатели. Важным источником информации являются систематический и алфавитный каталоги. Систематически редактируются, пополняются новыми рубриками и разделами краеведческие картотеки.

Для СКС ведется роспись газет, журналов и сборников, поступающих в фонд библиотеки. Появление новых тематических картотек диктуется их актуальностью и запросами пользователей. В 2019 году создавалась новая тематическая картотека 2019-Год театра.

## **7.2. Справочно-библиографическое обслуживание индивидуальных пользователей и коллективных абонентов. Развитие системы СБО с использованием информационно-компьютерных технологий (ИКТ).**

В отчетном году количество выполненных справок и консультаций составило 907. Преобладают в большинстве своем тематические и библиотечные справки из разделов гуманитарных, естественных и филологических наук. Уменьшение числа фактографических справок в библиотеках связывают с использованием сети Интернет и других источников информации. При выполнении справок чаще обращаются к электронным источникам (Интернет), чем к традиционному СБА.

7.3. Использование межбиблиотечного и внутрисистемного обслуживания абонентов, электронной доставки документов (ЭДД).

Отсутствует.

7.4. Формирование информационной культуры пользователей.

В библиотеке проводятся информационные часы, беседы, обзоры книжных выставок: беседы «Наркотики - зло», « Язык родной – дружи со мной», информационные часы «Радуга профессий», «Усилия все к весеннему севу», «Хлебу – вечное почтение», «Башкирия - мой край родной», обзор книжной выставки « Мастера театрального искусства» . В течение года организовано три стенда: «Уголок правовой информации», «Библиотечный вестник», «Информация для читателей». На них размещены информационные листы, контакты служб помощи, статьи УК РФ.

7.5. Выпуск библиографической продукции.

К антинаркотической акции «Сообщи, где торгуют смертью» выпущены буклеты.

Таким образом, информационная работа в муниципальных библиотеках носит комплексный характер. В библиотеке проводятся информационные часы, беседы, организовываются выставки, обновляются информации на стендах.

## **8. Краеведческая деятельность библиотек.**

8.1. Реализация краеведческих проектов, в том числе корпоративных.

8.2. Анализ формирования и использования фондов краеведческих документов и местных изданий (движение фонда, источники поступлений, выдача).

Основу краеведческой деятельности библиотек составляют фонд краеведческих документов и местных изданий. В 2019 году поступило - . Библиотека выписывает издания «Республика Башкортостан», «Таван Атал», в электронном формате поступают «Бельские просторы» и другие краеведческие издания. Библиотека оказывает помощь в поиске необходимой информации учащимся в написании исследовательских работ, сценариев к мероприятиям по разной тематике, рефератов и т.д.

8.3. Формирование краеведческих баз данных и электронных библиотек.

Для пользователей представлена информация в виде полнотекстовых материалов об истории сел, знаменитых земляках, истории развития библиотек

8.4. Основные направления краеведческой деятельности – по тематике (историческое, литературное, экологическое и др.) и формам работы.

Проведены мероприятия по исторической и литературной тематикам: информационный час «Башкирия – мой край родной», литературные часы «Воодушевленный мастер слова к 115-летию башкирского поэта Юсуфа Гареев», «Творчество мастера к 115-летию Хветера Уяра», литературная гостиная «Нарспи - поэма навека», вечер- портрет «Память навека (Н.С. Павлов)», краеведческий час «Энергия, воплощенная в слове к 120-летию Сеспел Миши (Михаила Кузьмича)».

Краеведческая деятельность библиотеки осуществляется, прежде всего, соответствием её содержания потребностям пользователей, доступностью информации, продуманностью направлений и форм массовой работы.

## 9. Автоматизация библиотечных процессов

9.1. Состояние компьютерного парка библиотеки.

Имеется один ПК с доступом в интернет.

*Таблица №8 Технологическое развитие библиотеки в области внедрения информационных систем.*

Автоматизация и информатизация ... библиотеки	2017	2018	2019	Изменение 2019 год к 2017 году (+/-)
количество персональных компьютеров,	1	1	1	
в том числе для пользователей	1	1	1	
количество библиотек, имеющих доступ в Интернет,	1	1	1	
в том числе с устройства пользователя (Wi-Fi);	1	1	1	
количество единиц копировально-множительной техники,	0	0	0	
из них для пользователей библиотеки;	0	0	0	



## **10. Основные итоги года**

В 2019 году библиотека выполнила основные задачи, стоящие перед ней: обеспечение доступа к услугам, к объективной и всесторонней информации о мире в доступной и безопасной форме, создание комфортной среды для развития пользователей различных возрастных и социальных групп. Познавательные, культурно-досуговые мероприятия проводились согласно планам, которые составлялись для определённых групп. Тематика мероприятий разнообразна, что вызывало интерес у пользователей. Высокие оценки читателей, родителей, учителей, педагогов говорят об интересных, качественных, познавательных мероприятиях в библиотеке.

Задачи на будущий год. Президент В. В. Путин объявил 2020 год, Годом Памяти и Славы в честь 75-летия Победы в Великой Отечественной войне. В связи с этим библиотека должна провести мероприятия, направленные на патриотическое воспитание граждан.